

Responsif dan Humanis, Duta Layanan Rutan Pekalongan Layani Pengunjung Prioritas

Narsono Son - PEKALONGAN.WARTAWAN.ORG

Feb 5, 2026 - 10:48



Responsif dan Humanis, Duta Layanan Rutan Pekalongan Layani Pengunjung Prioritas

PEKALONGAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Pekalongan terus menunjukkan komitmennya dalam menghadirkan pelayanan yang ramah dan responsif kepada masyarakat. Pada Kamis pagi (5/2/2026), saat layanan kunjungan berlangsung, petugas mendapati seorang pengunjung dalam kondisi kurang sehat dan mengalami kesulitan untuk berjalan secara mandiri.

Menanggapi kondisi tersebut, Duta Layanan Rutan Pekalongan segera memberikan bantuan berupa kursi roda agar pengunjung tetap dapat mengakses layanan kunjungan dengan aman dan nyaman. Langkah cepat ini merupakan bentuk kepedulian petugas terhadap pengunjung yang membutuhkan bantuan khusus.

Selain menyediakan fasilitas pendukung, petugas juga memberikan pendampingan melalui jalur prioritas. Pengunjung didampingi sejak proses pendaftaran hingga menuju area kunjungan guna memastikan layanan berjalan tertib dan aman.

Kepala Rutan Kelas IIA Pekalongan, Nanang Adi Susanto, menyampaikan bahwa "pelayanan publik harus responsif terhadap kondisi di lapangan. Kami berupaya memastikan seluruh pengunjung, termasuk yang membutuhkan perhatian khusus, tetap terlayani dengan baik," ungkapnya.

Pendampingan dilanjutkan hingga pengunjung bertemu dengan warga binaan dan diantar kembali sampai keluar dari area rutan. Pelayanan ini menjadi wujud komitmen Rutan Pekalongan dalam menghadirkan layanan publik yang humanis dan responsif.

Foto: Hufan

Kontributor: Hufan

Editor: Tim Humas Rutan Pekalongan