

# WARTAWAN

## Sigap dan Humanis, Rutan Pekalongan Berikan Layanan Prioritas bagi Pengunjung

Narsono Son - PEKALONGAN.WARTAWAN.ORG

Dec 30, 2025 - 10:17



*Sigap dan Humanis, Rutan Pekalongan Berikan Layanan Prioritas bagi Pengunjung*

Pekalongan - Selasa pagi, 30 Desember 2025 saat pelayanan berlangsung, salah satu pengunjung diketahui dalam kondisi sakit dan tidak mampu berjalan sendiri.

Melihat kondisi tersebut, Duta Layanan Rutan Pekalongan dengan cepat memberikan bantuan berupa kursi roda agar pengunjung tetap dapat mengakses

layanan kunjungan dengan aman dan nyaman.

Tidak berhenti di situ, Duta Layanan juga memberikan pendampingan penuh melalui jalur prioritas. Pengunjung dituntun mulai dari proses pendaftaran, menuju area kunjungan, hingga bertemu dengan warga binaan, serta didampingi kembali hingga keluar dari area rutan setelah kunjungan selesai.

Kepala Rutan Kelas IIA Pekalongan, Nanang Adi Susanto, menegaskan bahwa, "Sudah menjadi tugas kami untuk memastikan seluruh pengunjung, termasuk pengunjung prioritas, dapat mengakses layanan dengan layak dan manusiawi," ungkapnya.

Sebagai bentuk kesiapan, Rutan Pekalongan telah menyediakan sarana dan prasarana pendukung bagi pengunjung prioritas, seperti kursi roda, jalur khusus, serta pendampingan petugas agar seluruh masyarakat dapat merasakan pelayanan yang setara, aman, dan berorientasi pada nilai kemanusiaan.

Foto: Rendra

Kontributor: Anam

Editor: Tim Humas Rutan Pekalongan